



נספח 4א - מספרי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)
 השתלמות אקדמאים במחר
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

[חזרה](#)

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מספרי הבקשות (בערכים)	
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	מספר הבקשות הכולל	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	מספר הבקשות הכולל		
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
													28	בקשות פתוחות לתחילת השנה	1א
													1,833	בקשות שהוגשו במהלך השנה	2א
													48	בקשות שבוטלו במהלך השנה	3א
							33	61	23	56	1,078	533	1,784	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	4א
													29	בקשות פתוחות לסוף השנה (1א+2א-3א-4א)	5א

נספח א 5 - מספרי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)

השתלמות אקדמאים במחר

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

[חזרה](#)

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

מספרי הבקשות (בערכים)	משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							
	מספר הבקשות הכולל	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ימים ומעלה	מספר הבקשות הכולל	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	מספר הבקשות הכולל	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	
1א	בקשות פתוחות לתחילת השנה	55						22							2							
2א	בקשות שהוגשו במהלך השנה	1,375						335							201							
3א	בקשות שבוטלו במהלך השנה	105						49							3							
4א	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	1,278	1	1,051	226			266	177	14	2	3	5	65	192	55	105	31	1			
5א	בקשות פתוחות לסוף השנה (1א+2א-3א-4א)	47						42							8							

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)

השתלמות אקדמאים במחר

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (8)	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (1)	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
							2%	3%	1%	3%	60%	30%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

הסברים:

- משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
- לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח 5 - מזדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)

השתלמות אקדמאים במחר

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

[חזרה](#)

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

משיך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							משיך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משיך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מזדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
0%	0%	1%	16%	55%	29%	100%	24%	2%	1%	1%	5%	67%	100%	0%	0%	0%	18%	82%	0%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

הסברים:

1. משיך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
3. לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
4. לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.